



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2020/2021 – 2025/2026													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Negocjacje – techniki negocjacyjne Negotiation - negotiation techniques								Grupa szczegółowych efektów uczenia się				
									Grupa zajęć (kod grupy)	Nazwa grupy			
									D	Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu			
Wydział	Wydział Lekarski												
Kierunek studiów	Lekarski												
Poziom studiów	<input checked="" type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input checked="" type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	II							Semestr studiów:	<input checked="" type="checkbox"/> zimowy    lub <input checked="" type="checkbox"/> letni				
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input checked="" type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>													
Katedra Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>		30											
Kształcenie zdalne <sup>2</sup>													
<b>Semestr letni:</b>													
Katedra Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie		30											
Kształcenie zdalne													

<sup>1</sup> Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

<sup>2</sup> Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

<b>Razem w roku:</b>													
Katedra Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie			30										
Kształcenie zdalne													
<b>Cele kształcenia:</b> (max. 6 pozycji) C1. Rozwój zdolności studenta w kierunku świadomego korzystania z środków komunikacji pozawerbalnej. C2. Położenie szczególnego nacisku na przygotowanie praktyczne do prowadzenia negocjacji, w tym również trudnych negocjacji i negocjacji międzynarodowych. C3. Kształtowanie kompetencji społecznych, potrzebnych do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z sylwetką absolwenta.													
<b>Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:</b>													
Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi								Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol			
D.W5.	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;								Test	SE			
D.W6.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem								Test	SE			
D.W19.	kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich								Test	SE			
D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych								Prezentacja grupowa	SE			
D.U5.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej								Prezentacja grupowa	SE			
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning													
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>													
<b>Forma nakładu pracy studenta</b> (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)								<b>Obciążenie studenta</b>					
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:								30					
2. Godziny w kształceniu zdalnym:													
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:								9					
4. Godziny samokształcenia kierowanego:								n/d					
Sumaryczny nakład pracy studenta:								39					
<b>Punkty ECTS za przedmiot:</b>								1,5					
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)													
<b>Wykłady</b>													
<b>Seminaria</b>													
1. Istota skutecznej komunikacji interpersonalnej. – 5 godz.													
2. Wybrane aspekty komunikowania ze zwróceniem szczególnej uwagi na elementy komunikacji pozawerbalnej. – 3 godz.													
3. Rola negocjacji w zarządzaniu organizacjami. – 2 godz.													
4. Fazy procesu negocjowania. – 3 godz.													
5. Specyfika negocjacji trudnych, w tym również międzynarodowych. – 2 godz.													
6. Podstawowe style negocjacyjne. Negocjacje pozycje i twórcze. – 5 godz.													

7. Dynamika prowadzenia negocjacji ze zwróceniem uwagi na praktyczne elementy budowania strategii skutecznych negocjacji. – warsztaty – analiza przypadku - 5 godz.
8. Mediacja jako szczególny rodzaj negocjacji. – 3 godz.
9. Analiza przypadków mediacji – 2 godz.

#### Ćwiczenia

#### Inne

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Gołembiewski Paweł, Próg Zwycięstwa: praktyczny przewodnik przygotowania do negocjacji, Warszawa 2016.

2. „Negocjacje i mediacje”, Bargiel-Matuszewicz, PWE, 2007

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

1. „ W co grają ludzie” Berne E., PWE, 2001

#### Warunki wstępne:

Brak warunków wstępnych

#### Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:

Zaliczenie odbywa się w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. W uzasadnionych przypadkach decyzją Rektora może odbyć się w formie zdalnej. Podstawą zaliczenia przedmiotu jest łączne spełnienie poniższych warunków: Obecność na zajęciach 100%, Czynny udział w dyskusjach, Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.

Ocena:	Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę <sup>3</sup>
Bardzo dobra (5,0)	91-100% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Ponad dobra (4,5)	85-90% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	76-84% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dość dobra (3,5)	66-75% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dostateczna (3,0)	60-65% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)<sup>3</sup></b>
zaliczenie	

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu <sup>3</sup>
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Katedra i Zakład Medycyny Społecznej
Adres jednostki:	50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
Numer telefonu:	71-3282145
E-mail:	<a href="mailto:agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl">agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl</a>

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska
Numer telefonu:	71-3282145
E-mail:	<a href="mailto:dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl">dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl</a>
Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:	

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

Imię i nazwisko	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy	Dyscyplina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć
Dagmara Gawęł-Dąbrowska	Dr n.med.	Nauki medyczne	starszy wykładowca /specjalista zdrowia publicznego	SE

Data opracowania sylabusa

24.06.2021

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:

Dagmara Gawęł-Dąbrowska

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek  
Prowadzącej/yh zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
KATEDRA I ZAKŁAD  
MEDYCyny SPOŁECZNEJ

p.o. kierownika

*Katarzyna Zatońska*  
dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. uczelni

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ LEKARSKI

Pro dziekan ds. kształcenia na kierunku lekarskim

*Irena Kustrzeba-Wojcicka*  
dr hab. Irena Kustrzeba-Wojcicka, prof. nadzw.

(2)