



Sylabus na rok akademicki: 2020/2021			
Cykl kształcenia: 2020/2021 – 2025/2026			
Opis przedmiotu kształcenia			
Nazwa modułu/przedmiotu	Jakość usług medycznych - teoria i praktyka	Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
		Kod grupy G	Nazwa grupy Prawne i organizacyjne aspekty medycyny
Wydział	Lekarski		
Kierunek studiów	lekarski		
Jednostka realizująca przedmiot	Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		
Specjalność	nie dotyczy		
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>		
Forma studiów	X stacjonarne    X niestacjonarne		
Rok studiów	I	Semestr studiów:	X zimowy lub X letni
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolnego wyboru/ fakultatywny		
Rodzaj przedmiotu	X kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy		
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny		
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X			
Liczba godzin			
Forma kształcenia			
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)
	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)
	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)
	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)
	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)	
<b>Semestr zimowy:</b>			

Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)																			
Kształcenie zdalne synchroniczne		10																	
Kształcenie zdalne asynchroniczne																			
<b>Semestr letni:</b>																			
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)																			
Kształcenie zdalne synchroniczne		10																	
Kształcenie zdalne asynchroniczne																			
<b>Razem w roku:</b>																			
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)																			
Kształcenie zdalne synchroniczne		10																	
Kształcenie zdalne asynchroniczne																			
<b>Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)</b>																			
C.1 Ukazanie znaczenia jakości świadczonych usług medycznych jako elementu konkurencji rynkowej.																			
<b>Macierz efektów uczenia się dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:</b>																			
Numer efektu uczenia się przedmiotowego	Numer efektu uczenia się kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <b>** wpisz symbol</b>															
W 01	G.W6	Student potrafi wymienić podstawowe regulacje prawne dotyczące organizacji i finansowania systemu ochrony zdrowia, powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego oraz zasady organizacji podmiotów leczniczych;	dyskusja, test	SE															
U 01		Postrzega jakość jako element konkurencyjności.	dyskusja, test	SE															
U 02		Potrafi scharakteryzować poszczególne etapy Totalnego Zarządzania Przez Jakość.	dyskusja, test	SE															
U 03		Potrafi omówić poszczególne metody zapewniania jakości.	dyskusja, test	SE															
K 01		Student jest świadom konieczności zaangażowania w ustawiczną poprawę jakości oferowanych usług zdrowotnych. Student jest zdolny do podjęcia działania zmierzającego do wdrożenia systemu ciągłego udoskonalania oferowanych usług.	dyskusja  dyskusja	SE  SE															
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.																			

<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:  Wiedza: 5  Umiejętności: 4  Kompetencje społeczne: 3</p>	
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>	
<b>Forma nakładu pracy studenta</b> (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	<b>Obciążenie studenta (h)</b>
1. Godziny kontaktowe:	
2. Godziny w kształceniu zdalnym (e-learning)	10
3. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	3
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	13
<b>Punkty ECTS za moduł/przedmiot</b>	0,5
Uwagi	
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)	
<b>Wykłady</b>	
<b>Seminaria</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jakość usług zdrowotnych. Rozwój teorii zarządzania jakością. Total Quality Management – Zarządzanie Przez Jakość. Wewnętrzne mechanizmy doskonalenia jakości świadczonych usług.</li> <li>2. Kryteria badania i oceny jakości usług zdrowotnych. Badanie i ocena satysfakcji pacjenta. System ISO. Program Akredytacji Szpitali.</li> </ol>	
<b>Ćwiczenia</b>	
<b>Inne</b>	
<b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) Bank J. Zarządzanie przez jakość. Wydawnictwo Gebethner i Ska, Warszawa Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) Opolski K.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych : teoria i praktyka. Warszawa CeDeWu 2003	
<b>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:</b> (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) <b>laptop</b>	
<b>Warunki wstępne:</b> (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) Brak wymagań wstępnych	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b> (określić formę, kryteria i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) <b>UWAGA!</b> Warunkiem zaliczenia przedmiotu nie może być obecność na zajęciach Obecność na zajęciach, Czynny udział w dyskusjach, Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę:</b>
Bardzo dobra (5,0)	Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego
Ponad dobra (4,5)	Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego
Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)</b>
zaliczenie	Nie dotyczy Wydziału Lekarskiego

<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny z egzaminu:</b>
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:</b>	<b>Katedra i Zakład Medycyny Społecznej</b>
<b>Adres jednostki:</b>	<b>Ul. Bujwida 44 50-345 Wrocław</b>
<b>Numer telefonu:</b>	<b>713282145</b>
<b>E-mail:</b>	<b>Agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl</b>

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot (koordynator):</b>	<b>Katarzyna Połtyn-Zaradna</b>
<b>Numer telefonu:</b>	<b>713282145</b>
<b>E-mail:</b>	<b>katarzyna.polty-n-zaradna@umed.wroc.pl</b>

<b>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</b>				
<b>Imię i nazwisko:</b>	<b>Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:</b>	<b>Dyscyplina naukowa:</b>	<b>Wykonywany zawód:</b>	<b>Forma prowadzenia zajęć:</b>
<b>Katarzyna Połtyn-Zaradna</b>	<b>Dr n. med.</b>	<b>Zdrowie publiczne</b>	<b>Adiunkt</b>	<b>Seminarium</b>

**Data opracowania sylabusa**

30.09.2020

.....

**Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:**

dr n. med. Katarzyna Połtyn-Zaradna.....

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
KATEDRA I ZAKŁAD  
MEDYCYN Y SPOŁECZNEJ

.....  
kierownik  
*Katarzyna Połtyn-Zaradna*  
dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. nadzw.

**Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:**

*Agnesa Gura*