



Sylabus na rok akademicki 2020/2021

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	Negocjacje – techniki negocjacyjne	Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
		Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.
Wydział	Lekarski		
Kierunek studiów	Lekarski		
Specjalności	Nie dotyczy		
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>		
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne		
Rok studiów	II	Semestr studiów:	X zimowy lub X letni
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny		
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy		
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny		

* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X

Liczba godzin

Forma kształcenia

Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego- obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		20		10										
Semestr letni														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		20		10										
Razem w roku:														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		20		10										

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

- C1.** Rozwój zdolności studenta w kierunku świadomego korzystania z środków komunikacji pozawerbalnej.
C2. Położenie szczególnego nacisku na przygotowanie praktyczne do prowadzenia negocjacji, w tym również trudnych negocjacji i negocjacji międzynarodowych.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
---	---------------------------------------	---	---	--



W 01	D.W6	Student wyjaśnia istotę oraz znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;	Dyskusja , test	SE
W 02	D.W19	Student poznaje kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich;	Test	SE
W 03	D. W 5	Student poznaje zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji; Student wyjaśnia pojęcie mediacji i podaje warunki prowadzenia jej.	Dyskusja, test	SE
U 01	D.U1	Student potrafi uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D. U 5	Student potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii	Prezentacja grupowa	SE

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 5

Umiejętności: 4

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	30
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	9
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	39
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	1,5
Uwagi – seminaria mogą być zastąpione webinariami	

Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)

Wykłady

Seminaria

1. Istota skutecznej komunikacji interpersonalnej. (5 godz.)
2. Rola negocjacji w zarządzaniu organizacjami. (5 godz.)
3. Fazy procesu negocjowania. (2 godz.)
4. Podstawowe style negocjacyjne. (1 godz.)
5. Negocjacje pozycje i twórcze. (2 godz.)
6. Mediacja jako szczególny rodzaj negocjacji. (3 godz.)
7. Specyfika negocjacji trudnych, w tym również międzynarodowych. (2 godz.)

Ćwiczenia



1. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania ze zwróceniem szczególnej uwagi na elementy komunikacji pozawerbalnej. (3 godz.)
2. Dynamika prowadzenia negocjacji ze zwróceniem uwagi na praktyczne elementy budowania strategii skutecznych negocjacji. – warsztaty – analiza przypadku (4 godz.)
3. Mediacja jako szczególny rodzaj negocjacji – warsztaty – analiza przypadku (3 godz.)

Inne

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Gołembiewski Paweł, Próg Zwycięstwa: praktyczny przewodnik przygotowania do negocjacji, Warszawa 2016.
2. „Negocjacje i mediacje”, Bargiel-Matuszewicz, PWE, 2007

Literatura uzupełniająca :

1. „ W co grają ludzie” Berne E., PWE, 2001

Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:

Rzutnik multimedialny, laptop

Warunki wstępne:

Brak warunków wstępnych

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:

Obecność na zajęciach. Czynny udział w dyskusjach.

Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego.

Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.

Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)
Bardzo dobra (5,0)	Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej
Ponad dobra (4,5)	Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

Nawa jednostki prowadzącej przedmiot:	Katedra i Zakład Medycyny Społecznej
Adres jednostki	50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
Nr telefonu	71- 3282145
E-mail	agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska
Nr telefonu	71-3282145
E-mail	dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:	stopień/tytuł naukowy lub zawodowy	dziedzina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć
Dagmara Gawel-Dąbrowska	Dr n.med.	Medycyna – zdrowie publiczne	Lekarz – starszy	SE (webinariu)



			wykładowc a	m)
--	--	--	----------------	----

Data opracowania sylabusa

28.05.2020

Sylabus opracował(a)

Dr n.med. Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

KATEDRA I ZAKŁAD

MEDYCYNY SPOŁECZNEJ

kierownik

dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. nadzw.

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

WYDZIAŁ LEKARSKI

Prodziekan ds. kształcenia na kierunku lekarskim

dr hab. Ireneusz Kustrzeba-Wójcicka, prof. nadzw.