



Sylabus na rok akademicki 2020/2021

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania	Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
		Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.
Wydział	Lekarski		
Kierunek studiów	Lekarski		
Specjalności	Nie dotyczy		
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>		
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne		
Rok studiów	II	Semestr studiów:	X zimowy lub X letni
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny		
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy		
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny		

\* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając  na X

Liczba godzin

Forma kształcenia

Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego- obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
<b>Semestr letni</b>														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
<b>Razem w roku:</b>														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych.

C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	D.W6	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami z uwzględnieniem barier komunikacyjnych.	Test	SE



W 02	D.W5	Student poznaje zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;	Test	SE
U 01	D.U1	Student jest świadom konieczności uwzględniania w procesie postępowania terapeutycznego subiektywnych potrzeb i oczekiwań pacjenta wynikających z uwarunkowań społeczno-kulturowych;	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D.U4	Student potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;	Prezentacja grupowa	SE
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.				
Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4				
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>				
<b>Forma nakładu pracy studenta</b> (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			<b>Obciążenie studenta (h)</b>	
1. Godziny kontaktowe:			10	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			3	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			13	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			0,5	
Uwagi				
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)				
<b>Wykłady</b>				
<b>Seminaria</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych.</li> <li>2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzące się konfliktu.</li> <li>3. Nowoczesne poglądy na konflikt. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu.</li> <li>4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.</li> </ol>				
<b>Ćwiczenia</b>				
<b>Inne</b>				
<b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „ Rozwiązywanie konfliktów: teoria i praktyka” pod red. M.Deutscha, P.T.Colemana, Kraków 2005, wyd. Wydawnictwo UJ</li> <li>2. „ Konflikty między ludźmi” Hocker Joyce, Wilmot Wiliam, wyd. PWN 2011</li> </ol>				
<b>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:</b>				
Rzutnik multimedialny, laptop				
<b>Warunki wstępne:</b>				
Brak warunków wstępnych				
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b>				
Obecność na zajęciach. Czynny udział w dyskusjach. Uzyskanie minimum 60% punktów na teście zaliczeniowym. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.				
<b>Ocena:</b>		<b>Kryteria oceny:</b> (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)		
Bardzo dobra (5,0)		Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej		
Ponad dobra (4,5)		Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej		



Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

Nawa jednostki prowadzącej przedmiot:	<b>Katedra i Zakład Medycyny Społecznej</b>
Adres jednostki	50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
Nr telefonu	<b>71- 3282145</b>
E-mail	<b><a href="mailto:agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl">agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl</a></b>

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	<b>Da n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska</b>
Nr telefonu	<b>71-3282145</b>
E-mail	<b><a href="mailto:dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl">dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl</a></b>

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:	stopień/tytuł naukowy lub zawodowy	dziedzina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć
<b>Dagmara Gawel-Dąbrowska</b>	Dr n.med.	Medycyna – zdrowie publiczne	Lekarz – starszy wykładowca	SE (webinariusz)

Data opracowania sylabusu

28.05.2020

Sylabus opracował(a)

Dr n.med. Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

KATEDRA I ZAKŁAD

MEDYCYNY SPOŁECZNEJ

kierownik

dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. nadzw.

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

WYDZIAŁ LEKARSKI

Prodziekan ds. kształcenia na kierunku lekarskim

dr hab. Irena Kustrzeba-Wójcicka, prof. nadzw.

