



Sylabus na rok akademicki 2020/2021

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	Jakość usług medycznych - teoria i praktyka	Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
		Kod grupy G	Nazwa grupy Prawne i organizacyjne aspekty medycyny
Wydział	Lekarski		
Kierunek studiów	lekarski		
Specjalności	Nie dotyczy		
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> poddyplomowe <input type="checkbox"/>		
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne		
Rok studiów	I	Semestr studiów:	X zimowy lub X letni
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny		
Rodzaj przedmiotu	X kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy		
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny		

* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X

Liczba godzin

Forma kształcenia

Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
---------------------------------	--------------	----------------	--------------------------	--	--------------------------	------------------------------	---	--	---	----------------	--	------------------------	---	-----------------

Semestr zimowy:

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
--------------------------------------	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Semestr letni

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
--------------------------------------	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Razem w roku:

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej		10												
--------------------------------------	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

C.1 Ukazanie znaczenia jakości świadczonych usług medycznych jako elementu konkurencji rynkowej.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	G.W7	Student wyjaśnia teoretyczne podstawy Totalnego Zarządzania Przez Jakość.	dyskusja, test	SE (webinarium)
W 02	G.W7	Student omawia podstawowe metody zapewniania i kontroli jakości.	dyskusja, test	SE (webinarium)



U 01		Postrzeża jakość jako element konkurencyjności.	dyskusja, test	SE (webinarium)
U 02		Potrafi scharakteryzować poszczególne etapy Totalnego Zarządzania Przez Jakość.	dyskusja, test	SE (webinarium)
U 03		Potrafi omówić poszczególne metody zapewniania jakości.	dyskusja, test	SE (webinarium)
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.				
Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			10	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			3,0	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			13	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			0,5	
Uwagi				
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)				
Wykłady				
Seminaria				
1. Jakość usług zdrowotnych. Rozwój teorii zarządzania jakością. Total Quality Management – Zarządzanie Przez Jakość. Wewnętrzne mechanizmy doskonalenia jakości świadczonych usług.				
2. Kryteria badania i oceny jakości usług zdrowotnych. Badanie i ocena satysfakcji pacjenta. System ISO. Program Akredytacji Szpitali.				
Ćwiczenia				
Inne				
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) Bank J. Zarządzanie przez jakość. Wydawnictwo Gebethner i Ska, Warszawa Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) Opolski K.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych : teoria i praktyka. Warszawa CeDeWu 2003				
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) Rzutnik multimedialny + laptop				
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) Brak wymagań wstępnych				
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) Obecność na zajęciach, Czynny udział w dyskusjach, Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.				
Ocena:		Kryteria oceny zaliczenia przedmiotu		
Bardzo dobra (5,0)		Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego		
Ponad dobra (4,5)		Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego		
Dobra (4,0)		Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego		
Dość dobra (3,5)		Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego		
Dostateczna (3,0)		Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego		



Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu (jeśli dotyczy)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	dr n.med. Katarzyna Poltyn-Zaradna
Nr telefonu	
E-mail	katarzyna.poltyn-zaradna@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:	stopień/tytuł naukowy lub zawodowy	dziedzina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć
Katarzyna Poltyn-Zaradna	dr n.med.	Zdrowie publiczne	Adiunkt	seminarium

Data opracowania sylabusu

27.05.2020

Sylabus opracował(a)

Katarzyna Poltyn-Zaradna

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....
Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
KATEDRA I ZAKŁAD
MEDYCZYNY SPOŁECZNEJ
kierownik
Katarzyna
dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. nadzw.

