



Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

C1. Przekazanie wiedzy i ukształtowanie umiejętności komunikowania się w różnych relacjach społecznych i w różnych etapach życia człowieka.

C.2 Kształtowanie zdolności do efektywnego komunikowania się (komunikacja werbalna i niewerbalna).

C.3 Kształtowanie umiejętności komunikowania się w sytuacjach trudnych (negocjacje, konflikt).

C.4 Kształtowanie umiejętności asertywnych w relacjach pracowniczych.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	D.W6	rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	Prezentacja (p) , praca w grupie (f)	SE
W 02	D.W18	zna zasady pracy w zespole	odgrywanie ról (f), prezentacja (p), praca w grupie (f)	SE
W 03	D.W5	zna zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji	odgrywanie ról (f) prezentacja (p) praca w grupie (f)	SE
U 01	D.U4	potrafi budować atmosferę zaufania wobec całego procesu diagnostycznego i leczenia	odgrywanie ról (f) analiza przypadku (f)	SE
U 02	D.U5	umie przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii , oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej	odgrywanie ról lub analiza przypadku (f)	SE
U 03	D.U12	potrafi komunikować się ze współpracownikami zespołu udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia	odgrywanie ról lub analiza przypadku (f)	SE

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.



Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 3 Umiejętności: 5	
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	20
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	6
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	26
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	1
Uwagi	
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)	
Seminaria 1. Sztuka komunikowania się w teorii. – 3h 2. Przebieg procesu komunikowania się w zespole. Bariery w komunikacji i rola lidera w przebiegu komunikacji. – 3h 3. Komunikacja niewerbalna i jej znaczenie. – 3h 4. Specyfika komunikowania się z dziećmi. – 3h 5. Szczególne umiejętności w procesie komunikowania się (negocjacje, konflikt). – 3h 6. Komunikowanie się asertywne. – 3h 7. Sztuka przemawiania i autoprezentacji. – 2h	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) 1. McKay M., Davis M., Fanning P.: <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i> . GWP, Sopot 2013, 2. Retter H.: <i>Komunikacja codzienna w pedagogice</i> . GWP, Gdańsk 2005, 3. <i>Komunikowanie się lekarza z pacjentem. Empatia, troska, intymność, autonomia, prawo.</i> (red.) Barański J., Waszyński E., Steciwko A., Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000. Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) 1. Carnegie D.: <i>Jak stać się doskonałym mówcą i rozmówcą</i> . Wydawnictwo Studio EMKA, Warszawa 2012, 2. Rees S., Graham R.S.: <i>Trening asertywności</i> . Książka i Wiedza, Warszawa 2002 A. Łaska-Formejster: <i>Proces kształtowania się roli zawodowej lekarza rodzinnego</i> , Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2002.	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) Rzutnik multimedialny	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) brak	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę, kryteria i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny). 1. Obecność na zajęciach – każda nieobecność wymaga odrobienia; zakres i sposób odrobienia ustalane są przez prowadzącego indywidualnie ze studentem w zależności od tematu. 2. Uzyskanie minimum 12 punktów (maksymalnie 21 punktów) aktywności w następujących obszarach:	



<ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie opracowania w grupie, - prezentacja opracowania grupowego, - udział w analizie przypadku i dyskusji. <p>Na każdych zajęciach możliwość uzyskania do 3 punktów. Poprzez aktywność dokonywana będzie ocena formatywna i podsumowująca uzyskanych umiejętności (uczestnicy fakultetu oraz nauczyciel).</p>	
Ocena:	Kryteria oceny zaliczenia przedmiotu
Bardzo dobra (5,0)	20-21 punktów
Ponad dobra (4,5)	18-19 punktów
Dobra (4,0)	16-17 punktów
Dość dobra (3,5)	14-15 punktów
Dostateczna (3,0)	12-13 punktów

Nawa jednostki prowadzącej przedmiot:	Zakład Dydaktyki Szkoły Wyższej	
Adres jednostki	ul. Parkowa 34, 51-616 Wrocław	
Nr telefonu	71 348 21 30, , 71 348 21 34	
E-mail	wl-39@umed.wroc.pl	

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	mgr Danuta Wiśniewska
Nr telefonu	71 348 21 30, 71 348 21 34
E-mail	danuta.wisniewska@umed.wroc.pl

<i>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</i>	<i>stopień/tytuł naukowy lub zawodowy</i>	<i>dziedzina naukowa</i>	<i>Wykonywany zawód</i>	<i>Forma prowadzenia zajęć</i>
Danuta Wiśniewska	mgr	pedagogika	nauczyciel akademicki	seminarium

Data opracowania sylabusu

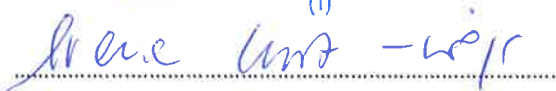
Sylabus opracował(a)


27.05.2020.....

D. Wiśniewska..... 

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
WYDZIAŁ LEKARSKI
Prodzikan ds. kształcenia na kierunku lekarskim

Podpis Dziekana właściwego wydziału, prof. nadzw.
dr hab. Irena Kuszyńska

(1)


Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
Wydział Lekarski
ZAKŁAD PEDAGOGIKI I METODYCZNYCH ZAJĘĆ
p.o. Kierownika

dr Zuzanna Kaczmarek

.....