



Sylabus na rok akademicki 2019/2020

Opis przedmiotu kształcenia

| | | | | |
|-------------------------|--|------------------|---|---|
| Nazwa modułu/przedmiotu | Jakość usług medycznych - teoria i praktyka | | Grupa szczegółowych efektów kształcenia | |
| | | | Kod grupy G | Nazwa grupy Prawne i organizacyjne aspekty medycyny |
| Wydział | Lekarski | | | |
| Kierunek studiów | lekarski | | | |
| Specjalności | Nie dotyczy | | | |
| Poziom studiów | jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/> | | | |
| Forma studiów | X stacjonarne X niestacjonarne | | | |
| Rok studiów | I | Semestr studiów: | X zimowy lub X letni | |
| Typ przedmiotu | <input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny | | | |
| Rodzaj przedmiotu | X kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy | | | |
| Język wykładowy | X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny | | | |

* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X

Liczba godzin

Forma kształcenia

| Jednostka realizująca przedmiot | Wykłady (WY) | Seminaria (SE) | Ćwiczenia audytoryjne (CA) | Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN) | Ćwiczenia kliniczne (CK) | Ćwiczenia laboratoryjne (CL) | Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS) | Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP) | Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM) | Lektoraty (LE) | Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF) | Praktyki zawodowe (PZ) | Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta) | E-learning (EL) |
|--------------------------------------|--------------|----------------|----------------------------|--|--------------------------|------------------------------|---|--|---|----------------|--|------------------------|---|-----------------|
| Semestr zimowy: | | | | | | | | | | | | | | |
| Katedra i Zakład Medycyny Społecznej | | 10 | | | | | | | | | | | | |
| Semestr letni | | | | | | | | | | | | | | |
| Katedra i Zakład Medycyny Społecznej | | 10 | | | | | | | | | | | | |
| Razem w roku: | | | | | | | | | | | | | | |
| Katedra i Zakład Medycyny Społecznej | | 10 | | | | | | | | | | | | |

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

C.1 Ukazanie znaczenia jakości świadczonych usług medycznych jako elementu konkurencji rynkowej.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:



| Numer efektu kształcenia przedmiotowego | Numer efektu kształcenia kierunkowego | Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące) | Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol |
|---|---------------------------------------|---|---|--|
| W 01 | G.W7 | Student wyjaśnia teoretyczne podstawy Totalnego Zarządzania Przez Jakość. | dyskusja, test | SE |
| W 02 | G.W7 | Student omawia podstawowe metody zapewniania i kontroli jakości. | dyskusja, test | SE |
| U 01 | | Postrzega jakość jako element konkurencyjności. | dyskusja, test | SE |
| U 02 | | Potrafi scharakteryzować poszczególne etapy Totalnego Zarządzania Przez Jakość. | dyskusja, test | SE |
| U 03 | | Potrafi omówić poszczególne metody zapewniania jakości. | dyskusja, test | SE |

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 5

Umiejętności: 4

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

| Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.) | Obciążenie studenta (h) |
|---|-------------------------|
| 1. Godziny kontaktowe: | 10 |
| 2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie): | 3,0 |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta | 13 |
| Punkty ECTS za moduł/przedmiotu | 0,5 |
| Uwagi | |

Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)

Wykłady

Seminaria

1. Jakość usług zdrowotnych. Rozwój teorii zarządzania jakością. Total Quality Management – Zarządzanie Przez Jakość. Wewnętrzne mechanizmy doskonalenia jakości świadczonych usług.
2. Kryteria badania i oceny jakości usług zdrowotnych. Badanie i ocena satysfakcji pacjenta. System ISO. Program Akredytacji Szpitali.

Ćwiczenia

Inne

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

Bank J. Zarządzanie przez jakość. Wydawnictwo Gebethner i Ska, Warszawa

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

Opolski K.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych : teoria i praktyka. Warszawa CeDeWu 2003

Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

Rzutnik multimedialny + laptop

Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)

Brak wymagań wstępnych

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)

Obecność na zajęciach, Czynny udział w dyskusjach, Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego
Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.



| Ocena: | Kryteria oceny zaliczenia przedmiotu |
|--------------------|--|
| Bardzo dobra (5,0) | Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego |
| Ponad dobra (4,5) | Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego |
| Dobra (4,0) | Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego |
| Dość dobra (3,5) | Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego |
| Dostateczna (3,0) | Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego |
| | |
| Ocena: | Kryteria oceny z egzaminu (jeśli dotyczy) |
| Bardzo dobra (5,0) | |
| Ponad dobra (4,5) | |
| Dobra (4,0) | |
| Dość dobra (3,5) | |
| Dostateczna (3,0) | |

| | |
|---|--|
| Osoba odpowiedzialna za przedmiot: | dr n.med. Katarzyna Poltyn-Zaradna |
| Nr telefonu | 663491467 |
| E-mail | katarzyna.poltyn-zaradna@umed.wroc.pl |

| <i>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</i> | <i>stopień/tytuł naukowy lub zawodowy</i> | <i>dziedzina naukowa</i> | <i>Wykonywany zawód</i> | <i>Forma prowadzenia zajęć</i> |
|--|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Katarzyna Poltyn-Zaradna | dr n.med. | Zdrowie publiczne | Adiunkt | seminarium |
| | | | | |
| | | | | |

Data opracowania sylabusu

27.06.2019

Sylabus opracował(a)

Katarzyna Poltyn-Zaradna

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

WYDZIAŁ LEKARSKI

DZIEKAN

prof. dr hab. Andrzej Hendrich