



Sylabus na rok akademicki 2019/2020														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania						Grupa szczegółowych efektów kształcenia							
							Kod grupy	Nazwa grupy						
							D	Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.						
Wydział	Lekarski													
Kierunek studiów	lekarski													
Specjalności	Nie dotyczy													
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>													
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne													
Rok studiów	I					Semestr studiów:		X zimowy – do wyboru X letni – do wyboru						
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy													
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot <b>Katedra i Zakład Medycyny Społecznej</b>	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowo-niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
		10												
Semestr letni														
		10												
Razem w roku:														
		10												
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)														
C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych.														
C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem.														



Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:				
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <b>** wpisz symbol</b>
W 01	D.W4	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami z uwzględnieniem barier komunikacyjnych.	Test	SE
W 02	D.W4	Student wymienia tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.	Test	SE
U 01	D.U4	Student jest świadom konieczności budowania atmosfery zaufania podczas całego procesu leczenia z uwzględnieniem pokonywania barier komunikacyjnych.	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D.U4	Student demonstruje tradycyjne i nowoczesne metody kierowania konfliktem.	Prezentacja grupowa	SE
<p><b>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</b></p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4</p>				
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			10	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			3	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			13	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			0,5	
Uwagi				
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)				
<b>Wykłady</b>				
<b>Seminaria</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych.</li> <li>2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzącego się konfliktu.</li> <li>3. Nowoczesne poglądu na konflikt. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu.</li> <li>4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.</li> </ol>				
<b>Ćwiczenia</b>				
<b>Inne</b>				
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „ Rozwiązywanie konfliktów: teoria i praktyka” pod red. M.Deutscha, P.T.Colemana, Kraków 2005, wyd. Wydawnictwo UJ</li> <li>2. „ Konflikty między ludźmi” Hocker Joyce, Wilmot Wiliam, wyd. PWN 2011</li> </ol>				
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:				



Rzutnik multimedialny, laptop	
<b>Warunki wstępne:</b> Brak warunków wstępnych	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b> Obecność na zajęciach. Czynny udział w dyskusjach. Uzyskanie minimum 60% punktów na teście zaliczeniowym. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)</b>
Bardzo dobra (5,0)	Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej
Ponad dobra (4,5)	Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego, czynny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

**Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej, 50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44  
tel. 71 3282145  
email [agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl](mailto:agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl)

**Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska  
tel. 71 3282145  
email: [dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl](mailto:dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl)

**Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć.**

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska – starszy wykładowca - seminaria

**Data opracowania sylabusu**

12.07.2019

**Sylabus opracował(a)**

Dagmara Gawel-Dąbrowska

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

Podpis Dziekana właściwego wydziału  
Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ LEKARSKI  
DIEKAN

prof. dr hab. Andrzej Hendrich