



Sylabus na rok akademicki 2016/2017

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania		Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
			Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.
Wydział	Lekarski			
Kierunek studiów	lekarski			
Specjalności	Nie dotyczy			
Poziom studiów	jednolite magisterskie X I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>			
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne			
Rok studiów	I – VI	Semestr studiów:	X zimowy – do wyboru X letni – do wyboru	
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny			
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy			
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny			

* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na **X**

Liczba godzin

Forma kształcenia

Jednostka realizująca przedmiot Katedra i Zakład Medycyny Społecznej	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
	Semestr zimowy:													
		10												
Semestr letni														
		10												
Razem w roku:														
		10												

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)



- C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych.
C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	D.W4	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami z uwzględnieniem barier komunikacyjnych.	Test	SE
W 02	D.W4	Student wymienia tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.	Test	SE
U 01	D.U4	Student jest świadom konieczności budowania atmosfery zaufania podczas całego procesu leczenia z uwzględnieniem pokonywania barier komunikacyjnych.	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D.U4	Student demonstruje tradycyjne i nowoczesne metody kierowania konfliktem.	Prezentacja grupowa	SE

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL - E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 5

Umiejętności: 4

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	10
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	3
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	13
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	0,5
Uwagi	

Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)

Wykłady

Seminaria

1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych.
2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzącego się konfliktu.
3. Nowoczesne poglądy na konflikt. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu.
4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.

Ćwiczenia



Inne	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)	
1. „ Rozwiązywanie konfliktów: teoria i praktyka” pod red. M.Deutscha, P.T.Colemana, Kraków 2005, wyd. Wydawnictwo UJ	
2. „ Rozwiązywanie konfliktów – praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów”, F. Bohm, Gdańsk 2004, wyd. BI Info Polska	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:	
Rzutnik multimedialny, laptop	
Warunki wstępne:	
Brak warunków wstępnych	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:	
Obecność na zajęciach w min. 90%	
Czynny udział w dyskusjach.	
Uzyskanie minimum 60% punktów na teście zaliczeniowym.	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej, 50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
tel. 71 3282145
email agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl

Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska
tel. 71 3282145
email: dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć.

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska starszy wykładowca - seminaria

Data opracowania sylabusu
30.08.2016.

Sylabus opracował(a)
Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
WYDZIAŁ LEKARSKI

M. Sobieszkańska
DZIEKAN

prof. dr hab. Małgorzata Sobieszkańska

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
KATEDRA I ZAKŁAD
MEDYCYN Y SPOŁECZNEJ

Kierownik
Katarzyna Zatońska
dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska