



Sylabus na rok akademicki 2016/2017														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	AKTYWNE SŁUCHANIE I INNE NARZEDZIA COACHINGOWE			Grupa szczegółowych efektów kształcenia										
				Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu									
Wydział	Lekarski													
Kierunek studiów	lekarski													
Specjalności	nie dotyczy													
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>													
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne													
Rok studiów	I - III			Semestr studiów:		X zimowy X letni								
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy													
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
Zakład Humanistycznych Nauk Lekarskich		20												
Semestr letni														
Zakład Humanistycznych Nauk Lekarskich		20												



Razem w roku: 20													
Zakład Humanistycznych Nauk Lekarskich	20												
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Zapoznanie i ćwiczenie ze studentami technik aktywnego słuchania. C2. Wykształcenie u studentów umiejętności zadawania trafnych pytań. C3. Zapoznanie studentów z wybranymi narzędziami coachingowymi. C4. Zwiększenie świadomości studentów w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej.													
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:													
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <i>** wpisz symbol</i>									
W 01	D.W4.	Student zna techniki aktywnego słuchania.	Ćwiczenie grupowe	SE									
W 02	D.W6. D.W8.	Student wie jak zadawać trafne pytania do chorego: dziecka, dorosłego, osoby starszej.	Ćwiczenie grupowe	SE									
W 03	D.W12.	Student zna wybrane narzędzia coachingowe.	Dyskusja Odp.ustna	SE									
W 04	D.W4.	Student definiuje pojęcia komunikacji werbalnej i niewerbalnej.	Dyskusja	SE									
W05	D.W12. D.W15	Student zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań.	Dyskusja Praca zespołowa	SE									
U 01	D.U4.	Student potrafi nawiązać i utrzymać głęboki i pełen szacunku kontakt z chorym.	Ćwiczenie grupowe Odpowiedź ustna	SE									
U 02	D.U5. D.U1.	Student potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania.	Symulacja	SE									



U 03	D.U6. D.U7.	Student potrafi prowadzić rozmowę z pacjentem i jego rodziną. Przekazują zrozumiałe komunikaty. Sprawnie używa wybrane narzędzia coachingowe.	Symulacja	SE
U 04	D.U10.	Student stosuje w podstawowym stopniu psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;	Praca w zespole Dyskusja	SE
U 05	D.U11	Student potrafi komunikować się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia	Symulacja, Praca w zespole	SE
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 2 Umiejętności: 5 Kompetencje społeczne:</p>				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			20	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			6	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			26	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			1	
Uwagi			Brak	
<p>Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)</p>				
Wykłady				
1.				
2.				
3.				
Seminaria				
1 i 2 Coaching i komunikacja transformująca omówienie założeń. + TEST styl komunikacji.				
3 i 4 Współtworzenie relacji: komunikat "JA - TY", odzwierciedlanie, obecność "tu i teraz."				
5 i 6 Efektywna komunikacja: aktywne słuchanie.				



<p>7 i 8 Techniki aktywnego słuchania. 9 i 10 Efektywna komunikacja: zadawanie trafnych pytań. 11 i 12 Rola w zespole wg Belbina - symulacja, omówienie. 13 i 14 Bariery komunikacyjne. 15 i 16 Bezpośrednia komunikacja i informacja zwrotna. 17 i 18 Inteligencja emocjonalna: kompetencje emocjonalne, radzenie sobie ze stresem. 19 i 20 Strategie rozwiązywania konfliktów – kooperacja.</p>	
<p>Ćwiczenia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 	
<p>Inne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. <p>itd...</p>	
<p>Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka” Cialdini Robert B 2. „Sztuka skutecznego porozumiewania się” Patrick Fanning, Martha Davis, Matthew McKay 3. „Coaching i mentoring w praktyce” Maciej Bennewicz <p>Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Mosty zamiast murów Podręcznik komunikacji interpersonalnej” John Stewart 2. „Sztuka zadawania pytań w coachingu. Jak opanować najważniejszą umiejętność coacha?” Tony Stoltzfus 3. „Coaching Trening efektywności” - John Whitmore 	
<p>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) rzutnik multimedialny, laptop z głośnikami, łączność z Internetem</p>	
<p>Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) brak</p>	
<p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) Aktywność na zajęciach, przygotowanie, prezentacji multimedialnej na zadany temat</p>	
<p>Ocena:</p>	<p>Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)</p>
<p>Bardzo dobra (5,0)</p>	
<p>Ponad dobra (4,5)</p>	



Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa i adres jednostki prowadzącej modul/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Humanistycznych Nauk Lekarskich

ul. Mikulicza-Radeckiego7

tel.: 71 784 14 96, 71 784 01 02

e-mail: sekretariatzhnl@umed.wroc.pl

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za modul/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

dr hab. Jarosław Barański

tel.: 71 784 14 95

e-mail: jaroslaw.baranski@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

mgr Kamila Łampika, filozofia, pedagogika

Data opracowania sylabusu

14.06.2016

Sylabus opracował(a)

mgr Kamila Łampika

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
ZAKŁAD HUMANISTYCZNYCH
NAUK LEKARSKICH
kierownik

dr hab. Jarosław Barański

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
WYDZIAŁ LEKARSKI
DZIEKAN

prof. dr hab. Małgorzata Sobieszka